

Modulo Reclami

Spett.le

Diodoro Ecologia Srl

Via Accolle, 18 - 64026 Roseto degli Abruzzi (TE)

Tel: +39 800127644 - +39 085 8930487

Io sottoscritto/a

Nome :

Cognome:

Esprimo il seguente reclamo:

Chiedo che la risposta a questo reclamo sia inviata al seguente indirizzo:

E-mail:

Indirizzo:

Recapito telefonico:

Data _____

Firma _____

Dichiaro di essere informato, ai sensi degli artt. 13 e 14 del regolamento UE 2016/679 (GDPR), che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: DIODORO ECOLOGIA SRL si impegna a garantire che il trattamento dei dati personali dei clienti/utenti avvenga nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, in vigore da maggio 2018. I dati personali che Gelsia Ambiente Srl raccoglie dai suoi clienti/utenti all'atto della stipula del contratto o al momento dell'erogazione di particolari servizi sono acquisiti al fine dell'espletamento diretto o indiretto del servizio di Igiene Urbana (ad esempio: stipula contratto Tariffa Igiene Ambientale, servizio asporto rifiuti ingombranti, conferimento presso centri di raccolta rifiuti, raccolta reclami, indagini statistiche e di customer satisfaction, ecc.) e vengono trattati in modo lecito e corretto secondo quanto previsto dal Regolamento UE. Tali dati potranno anche essere trasmessi a soggetti terzi sempre al fine di consentire gli adempimenti legati all'erogazione del servizio di Igiene Urbana (ad esempio: stampa e spedizione bollette fatturazione Tariffa Igiene Ambientale; eventuali attività di recupero crediti, indagini di customer satisfaction, ecc.). Ai sensi del Regolamento UE succitato, il conferimento dei dati da parte del cliente/utente è facoltativo, l'eventuale rifiuto comporterà però per Gelsia Ambiente Srl l'impossibilità a stipulare un regolare contratto di fornitura e, conseguentemente, a somministrare i servizi di cui è fornitrice. Da parte Sua, il cliente/utente, qualora ritenga necessario tutelare il trattamento dei propri dati, potrà comunque esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, ecc. ai sensi degli articoli 15,16, 17 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.